

12 TAGE / 11 NÄCHTE

TOURPAKET: HISTORISCHE KÖNIGREICHE UND KÜSTENREGIONEN







Reiseziele: Sigiriya, Trincomalee, Pigeon Paket beinhaltet: Island, Pasikudah, Ella, Nuwara Eliya, Kandy,

Unterkünfte: Luxus, Premium, Standard

Ausflüge: Geführte Besichtigungen von UNESCO-

Weltkulturerbestätten, Ayurvedische Spa-Behandlung,

Wildtiersafari, Wassersport, Kulturelle Erlebnisse, Wal- und

Delfinbeobachtungstour & mehr

Mahlzeiten: Tägliches Frühstück & Abendessen

Transport: Privates Luxusfahrzeug mit Chauffeur-Guide

Jetzt buchen



Diese Reise kann vollständig an Ihre Wünsche angepasst werden.







mww.pfautours.com 🕲 +94 71 263 4021 🔁 info@pfautours.com

Colombo

Pfau Tours

12 TAGE / 11 NÄCHTE SRI-LANKA- TOURPAKET

Maßgeschneidert für Reisende aus der Schweiz und Deutschland

Reisebeschreibung des Tourpakets

Entdecken Sie das Beste der Ostküste und des Hochlands Sri Lankas auf dieser 12-tägigen Reise, ideal für die Reisezeit von April bis Oktober. Beginnen Sie mit entspannter Erholung am Strand von Negombo, bevor Sie die antiken Wunder von Sigiriya und Polonnaruwa erkunden. Genießen Sie die Küstenschönheit von Trincomalee und Pasikuda, bevor es weiter ins neblige Hochland nach Nuwara Eliya und Ella geht. Freuen Sie sich auf grüne Teeplantagen, malerische Wasserfälle und kulturelle Schätze in Kandy. Den krönenden Abschluss bildet ein Besuch bei den Elefanten in Pinnawala und der lebendigen Metropole Colombo. Ein perfekter Mix aus Kultur, Natur und tropischem Urlaubsflair erwartet Sie!





TAG 01 - Ankunft in Sri Lanka - Willkommen in Negombo

(Fahrtzeit ca. 30 Minuten – 15 km)

Reisezielübersicht:

Willkommen in Sri Lanka! Ihr Abenteuer beginnt mit einer warmen tropischen Brise, sobald Sie landen und direkt in die lebhafte Küstenstadt Negombo fahren. Nur eine kurze Fahrt vom Flughafen entfernt, ist dieses beliebte Strandziel ideal, um den Jetlag abzuschütteln und ins Inselleben einzutauchen. Spazieren Sie an goldenen Sandstränden entlang, segeln Sie mit einem traditionellen Katamaran oder genießen Sie eine Bootsfahrt auf dem malerischen holländischen Kanal. Bunte Märkte, freundliche Einheimische und frischer Fisch, der am Strand gebraten wird – Negombo stimmt Sie perfekt auf eine unvergessliche Reise voller Kultur, Entspannung und sri-lankischer Gastfreundschaft ein!

Geplante Aktivitäten:

- Empfang und Begrüßung am internationalen Flughafen Bandaranaike.
- Transfer nach Negombo zur Unterkunft und Entspannung.
- Entspannen Sie am Strand und erkunden Sie die Stadt Negombo.

Optionale Aktivitäten:

- Erkunden Sie den Fischmarkt von Negombo.
- Unternehmen Sie eine Bootsfahrt auf dem Kanal.
- Genießen Sie eine Sonnenuntergangs-Kreuzfahrt auf der Lagune.

Übernachtung: NEGOMBO



TAG 02 – Von Negombo nach Dambulla & Sigiriya

(Fahrtzeit ca. 4 Stunden – 150 km)

Reisezielübersicht:

Heute führt Ihre Reise ins kulturelle Herz Sri Lankas – von Negombo in die historische Stadt Sigiriya. Unterwegs machen Sie Halt am beeindruckenden Höhlentempel von Dambulla, einem UNESCO-Weltkulturerbe, das mit jahrhundertealten Wandmalereien und über 150 Buddha-Statuen in fünf geheimnisvollen Höhlen geschmückt ist. In Sigiriya angekommen, spüren Sie bereits die Magie der berühmten Löwenfelsen-Festung, die majestätisch aus dem Dschungel emporragt – ein Vorgeschmack auf das morgige Abenteuer. Umgeben von üppigem Grün und reicher Geschichte ist Sigiriya der ideale Ausgangspunkt, um die Wunder des kulturellen Dreiecks zu entdecken und in das zeitlose Erbe Sri Lankas einzutauchen.

Geplante Aktivitäten:

- Besteigung des Dambulla-Tempelkomplexes (UNESCO-Weltkulturerbe)
- Dorfrundfahrt in Sigiriya mit dem traditionellen
 Ochsenkarren

Optionale Aktivitäten:

- o Besuch eines Dorfes für ein lokales Kocherlebnis
- o Erkundung des nahegelegenen Felsens "Pidurangala"

Übernachtung: SIGIRIYA



TAG 03 – Ganztägiger Aufenthalt in Sigiriya

(Fahrtzeit ca. 2 Stunden – 71 km)

Reisezielübersicht:

Stehen Sie früh auf für den unvergesslichen Aufstieg zur berühmten Felsenfestung von Sigiriya - einem UNESCO-Weltkulturerbe und einem der beeindruckendsten historischen Bauwerke Sri Lankas. Beim Aufstieg erwarten Sie atemberaubende Ausblicke, faszinierende Fresken und das technische 5. Genie dieser königlichen Zitadelle aus dem Jahrhundert. Anschließend reisen Sie weiter in die Vergangenheit bei einem Besuch der antiken Stadt Polonnaruwa, die mit ihren Tempeln, Statuen und Ruinen von alanzvollen einer Epoche Am Abend erleben Sie den Kontrast der Natur hautnah: Auf einer spannenden Safari im Minneriya-Nationalpark beobachten Sie wilde Elefantenherden in ihrer natürlichen Umgebung.

Geplante Aktivitäten:

- Früher Aufstieg zur Felsenfestung Sigiriya (UNESCO-Weltkulturerbe)
- Nachmittags Halbtages-Safari im Minneriya-Nationalpark mit Elefantenbeobachtung

Optionale Aktivitäten:

- Erkundung der antiken Stadt Polonnaruwa (UNESCO-Weltkulturerbe)
- Entspannung mit einer ayurvedischen Wellnessbehandlung

Übernachtung: SIGIRIYA



TAG 04 – Von Sigiriya nach Trincomalee

(Fahrtzeit ca. 2,5 Stunden – 100 km)

Reisezielübersicht:

Verlassen Sie die üppigen Landschaften des Hochlands und reisen Sie gen Osten zu den sonnenverwöhnten Küsten von Trincomalee, einem der schönsten Küstenjuwele Sri Lankas. Reich an Geschichte und natürlicher Schönheit bietet Trincomalee die perfekte Kombination aus Kultur und Entspannung. Besuchen Sie den majestätischen Koneswaram-Tempel, der dramatisch über dem Indischen Ozean thront, und genießen Sie den atemberaubenden Ausblick vom Lover's Leap. Verbringen Sie den Nachmittag am weichen Sandstrand von Nilaveli oder Uppuveli, wo Sie im türkisfarbenen Wasser schwimmen oder einen friedlichen Spaziergang bei Sonnenuntergang unternehmen können. Trincomalees Küstenzauber schafft die perfekte Atmosphäre für unvergessliche Tage am Meer.

Geplante Aktivitäten:

- Malerische Fahrt von Sigiriya nach Trincomalee
- Besuch des Koneswaram-Tempels
- Besuch der Festung Fort Frederick

Optionale Aktivitäten:

Entspannen Sie am Strand

Übernachtung: TRINCOMALEE



TAG 05 – Ganztägiger Aufenthalt in Trincomalee & Pigeon Island

(Fahrtzeit ca. 2 Stunde – 45 km)

Reisezielübersicht:

Wachen Sie mit dem beruhigenden Klang der Wellen auf und machen Sie sich bereit für einen Tag voller Abenteuer und Entdeckungen in Trincomalee. Starten Sie Ihren Morgen mit einer optionalen Walbeobachtungstour (saisonal von Mai bis August), bei der Sie majestätische Blauwale im tiefblauen Meer entdecken können. Erkunden Sie die koloniale Festung Fort Frederick und tauchen Sie anschließend in die heilenden Gewässer der Kanniyai-Heißquellen ein, die für ihre therapeutischen Eigenschaften bekannt sind. Am Nachmittag genießen Sie die Sonne an den goldenen Stränden oder schnorcheln an der Pigeon Island, einem Meeresschutzgebiet voller bunter Korallen und tropischer Fische. Trincomalee verspricht pures Küstenvergnügen.

Geplante Aktivitäten:

- Schnorcheln im Pigeon Island Nationalpark (Halbtagesausflug)
- Erlebnis einer Jet-Ski-Fahrt

Optionale Aktivitäten:

- Lokales Meeresfrüchte-Mittagessen am Strand
- Entspannen Sie am Strand von Nilaveli oder Uppuveli

Übernachtung: TRINCOMALEE



TAG 06 – Ganzer Tag in Trincomalee

(Ungefähre Fahrzeit: 2 Stunden – 50 km)

Reisezielübersicht:

Stehen Sie früh auf und brechen Sie auf zu einem aufregenden Walbeobachtungsausflug in den lebhaften Gewässern vor Trincomalee. Von April bis Oktober verwandelt sich der Indische Ozean in eine Bühne für majestätische Blauwale, verspielte Delfine und weitere beeindruckende Meeresbewohner. Spüren Sie das Kribbeln, wenn Sie diese sanften Riesen beim Springen und anmutigen Gleiten unter den Wellen entdecken. Nach dieser unvergesslichen Begegnung mit der Meereswelt kehren Sie ans Ufer zurück, um Trincomalees reiches Kulturerbe zu erkunden oder an seinen atemberaubenden Stränden zu entspannen. Heute dreht sich alles um faszinierende Tierwelt und Küstenzauber – ein außergewöhnlicher Tag, der Sie tief mit den Wundern des Ozeans verbindet.

Geplante Aktivitäten:

- Morgendliche Walbeobachtungstour (Saison: April-Oktober)
- Entspannen am Nilaveli-Strand

Optionale Aktivitäten:

Romantisches Meeresfrüchte-Dinner am Meer.

Übernachtung: TRINCOMALEE



TAG 07 – Ganztägiger Aufenthalt in

Pasikudah

(Fahrtzeit ca. 3 Stunde – 110 km)

Reisezielübersicht:

Entdecken Sie den idyllischen Charme von Pasikudah, wo türkisfarbenes Wasser und makellose weiße Sandstrände in perfekter Harmonie aufeinandertreffen. Dieses ruhige Küstenjuwel an der Ostküste Sri Lankas ist bekannt für seine sanften Wellen und die familienfreundlichen, flachen Gewässer, die weit ins Meer hinausreichen. Verbringen Sie Ihre Zeit damit, das lebendige Meeresleben vor der Küste zu erkunden, sich mit luxuriösem Komfort am Strand zu verwöhnen oder einfach den entspannten Rhythmus dieses friedlichen Küstenparadieses zu genießen. Mit palmenumsäumten Stränden und atemberaubenden Sonnenaufgängen bietet Pasikudah eine glückselige Auszeit, die Natur, Komfort und ruhige Abenteuer perfekt vereint.

Geplante Aktivitäten:

- Küstenfahrt von Trincomalee nach Pasikudah
- Ein Tag der Entspannung am Pasikuda-Strand.
- Ayurvedische Wellnessbehandlung

Optionale Aktivitäten:

- Sonnenuntergangs-Bootstour
- Angeltour

Übernachtung: PASIKUDAH



TAG 08 - Von Pasikudah nach Ella

(Fahrtzeit ca. 5 Stunden – 182 km)

Reisezielübersicht:

Willkommen in Ella, einem malerischen Bergdorf, das Reisende mit atemberaubenden Ausblicken und entspanntem Charme verzaubert. Umgeben von üppigen Teeplantagen nebelverhangenen Hügeln ist Ella der perfekte Naturliebhaber und Abenteuerfreunde. Erkunden Sie die ikonische Neun-Bögen-Brücke, bewundern Sie die Panoramaausblicke vom Little Adam's Peak oder genießen Sie einfach die friedliche Atmosphäre dieses idyllischen Ortes. Mit gemütlichen Cafés und freundlichen Einheimischen bietet Ella eine erfrischende Auszeit im beeindruckenden Hochland Sri Lankas. Hier können Sie tief durchatmen, sanft wandern und die stille Schönheit der Natur spüren.

Geplante Aktivitäten:

- Fahrt nach Ella
- Entspannen und Vorbereitung auf die malerische Zugfahrt

Optionale Aktivitäten:

O Entspannen in einem Café mit schöner Aussicht

Übernachtung: Ella



TAG 09 - Von Ella nach Nuwara Eliya

(Fahrtzeit ca. 2,5 Stunden – 60 km)

Reisezielübersicht:

Eingebettet im üppigen zentralen Hochland Sri Lankas, ist Nuwara Eliya eine charmante Bergstation, bekannt als "Little England" wegen seines kühlen Klimas, der kolonialen Architektur und der liebevoll gepflegten Gärten. Umgeben von sanften Teeplantagen und nebelverhangenen Bergen bietet es eine erfrischende Abwechslung zur tropischen Küste. Schlendern Sie über lebhafte Märkte, erkunden Sie den malerischen Gregory-See und besuchen Sie Teefabriken, um mehr über den weltberühmten Ceylon-Tee zu erfahren. Die klare Luft und die beeindruckenden Landschaften schaffen eine ruhige Atmosphäre, ideal zum Entspannen und Erkunden. Nuwara Eliya lädt Sie ein, eine einzigartige Mischung aus Natur, Kultur und Ruhe zu erleben.

Geplante Aktivitäten:

- Malerische Zugfahrt zur Neun-Bogen-Brücke
- Besuch der Neun-Bogen-Brücke

Optionale Aktivitäten:

 Besuch der "Ravana"-Wasserfälle für unvergessliche Fotomotive

Übernachtung: Nuwara Eliya



TAG 10 - Von Nuwara Eliya nach Kandy

(Fahrtzeit ca. 3,5 Stunden – 95 km)

Reisezielübersicht:

Beginnen Sie Ihre malerische Reise von den ruhigen Hügeln von Ella ins kulturelle Herz Sri Lankas, nach Kandy. Unterwegs machen Sie Halt an den atemberaubenden Ramboda-Wasserfällen, wo rauschende Wassermassen ein spektakuläres Naturschauspiel bieten. In Kandy angekommen, tauchen Sie in das lebendige Erbe der Stadt ein – spazieren Sie um den ruhigen Kandy-See und erkunden Sie die lebhaften lokalen Märkte. Verpassen Sie nicht die Gelegenheit, eine traditionelle kulturelle Tanzvorführung zu erleben, die Sri Lankas reiche künstlerische Traditionen zeigt. Kandys Verbindung aus natürlicher Schönheit und tief verwurzelter Kultur bietet einen unvergesslichen Einblick in die Seele der Insel.

Geplante Aktivitäten:

- Besuch des Tempels der Heiligen Zahnreliquie (UNESCO-Weltkulturerbe)
- Besuch einer Teeplantage und Teefabrik
- Besuch einer kulturellen Tanzvorführung aus Kandy

Optionale Aktivitäten:

Königlicher Botanischer Garten Peradeniya

Übernachtung: KANDY



TAG 11 – Ganztägiger Aufenthalt in Kandy – Pinnawala

(Fahrtzeit ca. 3 Stunden – 80 km)

Reisezielübersicht:

Entdecken Sie die spirituellen und kulturellen Schätze Kandys, der letzten königlichen Hauptstadt Sri Lankas. Beginnen Sie Ihren Tag mit einem Besuch des verehrten Tempels der Heiligen Zahnreliquie, einem UNESCO-Weltkulturerbe, das eine heilige Reliquie Buddhas beherbergt. Schlendern Sie durch die üppigen königlichen Botanischen Gärten von Peradeniya, die Tausende exotischer Pflanzen, majestätische Bäume und farbenfrohe Blumen beherbergen. Erkunden Sie die lebhaften lokalen Märkte, die mit Handwerkskunst und Gewürzen einen Einblick in das tägliche Leben bieten. Beenden Sie Ihren Tag eingetaucht in Kandys reiche Geschichte, wo Tradition und Kultur inmitten einer atemberaubenden Naturlandschaft lebendig werden.

Geplante Aktivitäten:

- Besuch des Elefantenwaisenhauses in Pinnawala
- Spaziergang mit Elefanten
- Besuch eines traditionellen Edelsteinmuseums &

Erkundung des natürlichen Edelsteinabbaus

Optionale Aktivitäten:

- o Besuch eines Gewürzgartens
- o Beobachtung der Flaschenfütterung von Baby-Elefanten
- Atemberaubende Fotos machen

Übernachtung: KANDY



TAG 12 – Von Kandy nach Colombo – Abreise

(Fahrtzeit ca. 3,5 Stunden – 115 km)

ABSCHIED:

Während sich Ihr unvergessliches Sri Lanka-Abenteuer dem Ende zuneigt, genießen Sie die malerische Fahrt von den nebligen Hügeln Kandys in die lebhafte Hauptstadt Colombo. Verbringen Sie Ihre letzten Stunden damit, die bunten Straßen und lebendigen Märkte Colombos zu erkunden oder entspannen Sie bei einem Sonnenuntergang am Meer am Galle Face Green. Lassen Sie die Reise noch einmal Revue passieren – antike Tempel, goldene Strände, üppige Teeplantagen und die warmen Lächeln der Einheimischen, die diese Reise so besonders gemacht haben. Mit einem Herzen voller Freude und unvergesslicher Erinnerungen treten Sie Ihre Abreise an – verbunden mit der Schönheit und Seele Sri Lankas. Bis zum nächsten Mal – möge Ihr nächstes Abenteuer ebenso magisch sein!

Geplante Aktivitäten:

• Transfer zum internationalen Flughafen Bandaranaike

Optionale Aktivitäten:

- Besuch einer traditionellen Holzschnitzerei-Werkstatt
- Einkaufen

ABREISE.







Pfau Tours – "Bereit, Erinnerungen zu schaffen? Sri Lanka erwartet Sie!"

<u>Unterkunfts- und Preisinformationen</u>

Wir bieten eine Vielzahl von Unterkunftsmöglichkeiten, die auf Ihre Vorlieben und Ihr Budget abgestimmt sind. Die Preise gelten pro Person bei Unterbringung im Doppelzimmer und beinhalten Frühstück und Abendessen."

Hotelkategorie	Preis pro Person (USD)
★★★★ (Luxus) 5-Sterne-Hotel	2,843
★★★ (Premium) 4-Sterne-Hotel	2,198
★★★ (Standard) 3-Sterne-Hotel	2,150

Aufpreis für die Festtagsaison:

Bitte beachten Sie, dass zusätzliche Aufpreise für Übernachtungen am Heiligabend (24. Dezember) und an Silvester (31. Dezember) anfallen können. Diese Zuschläge werden direkt von den Hotels erhoben und – sofern zutreffend – je nach bestätigten Reisedaten mitgeteilt und der Schlussrechnung hinzugefügt

UNTERKUNFTSOPTIONEN (NACH HOTELKATEGORIE)

Tag	Standort	★★★★ (Luxus)	★★★ (Premium)	★★★ (Standard)
01	NEGAMBO	AMAGI ARIA HOTEL	EARL'S REGENT NEGOMBO	EARL'S REGENT NEGOMBO
02	SIGIRIYA	COVANRO SIGIRIYA	EKHO SIGIRIYA	OAK RAY ELEPHANT LAKE



03	SIGIRIYA	COVANRO SIGIRIYA	EKHO SIGIRIYA	OAK RAY ELEPHANT LAKE
04	TRINCOMALEE	AMARANTE BAY RESORT & SPA	ANANTAMAA HOTEL	ANANTAMAA HOTEL
05	TRINCOMALEE	AMARANTE BAY RESORT & SPA	ANANTAMAA HOTEL	ANANTAMAA HOTEL
06	TRINCOMALEE	AMARANTE BAY RESORT & SPA	ANANTAMAA HOTEL	ANANTAMAA HOTEL
07	PASIKUDAH	BREEZE PASIKUDAH	PASSI VILLA	MARINA BEACH PASIKUDA
08	ELLA	EKHO ELLA	EKHO ELLA	OAK RAY LA ELLA BREEZE
09	NUWARA ELIYA	ARALIYA GREEN CITY	ARALIYA GREEN HILLS	ARALIYA RED
10	KANDY	GRAND SERENDIB	RIVORA HEIGHTS	OAK RAY HERITAGE KANDY
11	KANDY	GRAND SERENDIB	RIVORA HEIGHTS	OAK RAY HERITAGE KANDY

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN:

- 1. Die Paketpreise verstehen sich auf Halbpensionsbasis.
- 2. Die Unterkunft in Colombo am Abreisetag wird nur bereitgestellt, wenn eine Übernachtung vor dem Abflug erforderlich ist (die Kosten für diese



Pfau Tours – "Bereit, Erinnerungen zu schaffen? Sri Lanka erwartet Sie!"

Nacht sind vom Gast zu tragen); andernfalls erfolgt der direkte Transfer zum Flughafen.

- 3. Alle Preise sind in US-Dollar (USD) angegeben.
- 4. Alle Touren sind auf Anfrage anpassbar
- 5. Zimmertypen: Die Standardunterkunft basiert auf Doppel- oder Zweibettbelegung. Zuschläge für Einzel- oder Dreibettzimmer sind auf Anfrage erhältlich
- 6. Alle Unterkünfte unterliegen der Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Buchung.
- 7. Falls die vorgeschlagenen Hotels nicht verfügbar sind, werden gleichwertige Alternativen derselben Kategorie arrangiert.
- Check-in- und Check-out-Zeiten richten sich nach den Hotelrichtlinien, in der Regel erfolgt der Check-in um 14:00 Uhr und der Check-out um 12:00 Uhr.
- 9. Der angegebene Preis hängt von der Verfügbarkeit der im Reiseplan aufgeführten Unterkünfte ab.
- 10. Preise können sich aufgrund der aktuellen Steuergesetze und Wechselkurse ändern
- 11. Die Preise gelten nur für die angegebene Reiseroute. Reiseziele können auf Anfrage hinzugefügt oder weggelassen werden, und maßgeschneiderte Programme können zu Ihrer Bequemlichkeit arrangiert werden.
- 12. Änderungen unterliegen der Verfügbarkeit und können zusätzliche Kosten verursachen.

Kinderregelung

- Kinderraten gelten für Kinder im Alter von 2 bis 11,99 Jahren.
- Kleinkinder unter 2 Jahren sind kostenfrei.
- Die Richtlinien zur Zimmerbelegung mit Kindern können je nach Hotel variieren.



- Für Kinder unter 4.99 Jahren werden 25 % des Gesamtbuchungswertes berechnet (ohne Zustellbett).
- Für Kinder im Alter von 5 bis 11.99 Jahren werden 50 % des Gesamtbuchungswertes berechnet (mit Zustellbett).

TOUR-INKLUSIVE:

- Halbpensions-Verpflegung (Frühstück und Abendessen).
- Alle staatlichen Steuern und Servicegebühren.
- Englischsprachiger Reiseleiter/Fahrer.
- Unterkunft in ausgewählten Hotels.
- Klimatisiertes, privates Luxusfahrzeug für alle innerörtlichen Fahrten gemäß Reiseverlauf.
- Eintritts- und Aktivitätsgebühren gemäß Reiseverlauf.
- 1 Liter Flaschenwasser pro Person und Tag.
- 24/7 Lokale Unterstützung während der Tour.

LEISTUNGEN, DIE NICHT ENTHALTEN SIND:

- Mittagessen und Getränke.
- Persönliche Ausgaben.
- Zimmerservice und Minibar-Nutzung.
- Trinkgelder und Gratifikationen.
- Reiseversicherung, internationale Flugtickets und Visagebühren.

(Reiseversicherung, internationale Flugtickets und Visa können auf Anfrage arrangiert werden. Es gelten Bedingungen)

- Optionale Aktivitäten, Ausflüge und Zimmer-Upgrades, die nicht unter "Leistungen" aufgeführt sind.
- Alle Dienstleistungen, die nicht unter den Inklusivleistungen genannt sind.



STORNIERUNGSBEDINGUNGEN:

- Mehr als 30 Tage vor Ankunft: Bei Stornierung sind 25 % des Gesamtbetrags nicht erstattungsfähig.
- 30 21 Tage vor Ankunft: 25 % Stornogebühr
- 20 11 Tage vor Ankunft: 40 % Stornogebühr
- 10 06 Tage vor Ankunft: 60 % Stornogebühr
- 05 02 Tage vor Ankunft: 80 % Stornogebühr
- Weniger als 48 Stunden oder Nichterscheinen (No Show): 100 % Stornogebühr
- Hinweis: Während der Hochsaison (Weihnachten, Neujahr, Singhalesisches und Tamilisches Neujahr) gelten besondere Stornobedingungen, die rechtzeitig mitgeteilt werden.

Zahlungen

- Anzahlung: 25 % USD bei Bestätigung (nicht erstattungsfähig).
- Unterkünfte werden nach Erhalt einer Vorauszahlung von 50 % gesichert.
- Die Restzahlung ist 30 Tage vor Ankunft fällig.
- Bei dringenden Buchungen (innerhalb von 14 Tagen) ist die vollständige Zahlung bei Bestätigung erforderlich.
- Zahlungen müssen per Banküberweisung erfolgen; die Bankdaten werden in der Endrechnung angegeben.
- Alle Bankgebühren trägt der Absender.

Reiseversicherung

- Es wird dringend empfohlen, dass alle Gäste eine umfassende Reiseversicherung abschließen, die medizinische Notfälle, Reiseannullierungen und persönliche Gegenstände abdeckt.
- Pfau Tours übernimmt keine Haftung für Verluste oder Schäden, die durch fehlenden Versicherungsschutz entstehen.

<u>Haftung</u>

- Pfau Tours fungiert als Vermittler zwischen Kunden und Dienstleistern (Hotels, Transport etc.).
- Obwohl alle Anstrengungen unternommen werden, einen qualitativ hochwertigen Service zu bieten, haftet Pfau Tours nicht für



Pfau Tours - "Bereit, Erinnerungen zu schaffen? Sri Lanka erwartet Sie!"

Verletzungen, Schäden, Verluste, Unfälle oder Verzögerungen, die durch Dritte oder unvorhersehbare Umstände (z. B. Naturkatastrophen, politische Unruhen) verursacht werden.

• Pfau Tours ist nicht verantwortlich für Leistungen von Drittanbietern, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen.

Höhere Gewalt

- Pfau Tours haftet nicht für Verzögerungen oder Ausfälle von Leistungen, die durch Ereignisse außerhalb unseres Einflussbereichs verursacht werden (z.B. Naturkatastrophen, Streiks, Pandemien, politische Unruhen). In solchen Fällen bieten wir die bestmöglichen Alternativen an; eventuell entstehende Mehrkosten trägt der Kunde.
- Je nach Situation können bereits geleistete Zahlungen anteilig gutgeschrieben oder erstattet werden. Pfau Tours handelt dabei im besten Interesse des Kunden.

DATENSCHUTZ & VERTRAULICHKEIT

 Kundendaten werden vertraulich behandelt und ausschließlich für Reisevorbereitungen verwendet. Pfau Tours gibt Daten nicht an Dritte weiter – außer zur Erbringung von Dienstleistungen oder zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften – und hält sich an die geltenden Datenschutzbestimmungen.

KONTAKTINFORMATIONEN

Pfau Tours, No.1/20/16, Japalawatta, Minuwangoda, Sri Lanka

Telefon: +94 71 263 4021 **E-mail**: info@pfautours.com

Webseite: www.pfautours.com

WhatsApp: http://wa.me/94712634021



Träume nicht nur davon – erlebe es!

Lass uns deine Reiseträume Wirklichkeit werden lassen!

Kontaktiere uns jetzt!

